



**Hancatherm**®

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

L'obiettivo della Direzione di Hancatherm Italia è fornire prodotti e servizi che superino le aspettative del Cliente e che siano conformi ai requisiti cogenti applicabili.

La Direzione di Hancatherm Italia è impegnata nel continuo miglioramento della propria qualità, affidabilità, produttività, nonché nel continuo aggiornamento delle proprie conoscenze e competenze. È ferma intenzione da parte della Direzione Hancatherm Italia perseguire tale obiettivo e garantire per il futuro la massima soddisfazione del cliente. La chiave per raggiungere l'eccellenza risiede nella capacità e nella determinazione a mantenere innanzitutto saldi i principi quotidiani di passione, dedizione e creatività nel proprio lavoro. Questo, sommato all'innovazione della tecnologia, alla formazione delle persone e allo sviluppo dell'organizzazione permette il soddisfacimento di quanto prefissato.

Questi fondamenti sono parte integrante del piano operativo aziendale e dispongono del completo sostegno del Management, ad ogni livello.

Questo Manuale del Sistema di gestione della qualità è stato scritto per definire le modalità con le quali tutti in Hancatherm Italia c'impegniamo a fornire e garantire ai nostri Clienti i massimi risultati attraverso una supremazia nella Qualità, nelle applicazioni tecnologiche e nell'efficacia dei risultati aziendali.

La Direzione Hancatherm Italia opera in un mercato globale, nei confronti di concorrenti aggressivi e nello stesso tempo facendo fronte alle aspettative sempre crescenti dei clienti.

La qualità, l'efficacia dei risultati, il servizio al cliente sono fattori più che mai cruciali.

In quest'ottica l'organizzazione intende applicare al sistema ed alle relative modifiche un approccio basato sulla gestione del rischio, in modo da identificare criticità ed opportunità e gestirle attraverso opportuni piani di azione.

Riconoscendo la necessità di rispondere alle mutevoli esigenze del mercato, questo Manuale del Sistema di gestione della qualità è stato scritto nell'ottica del miglioramento continuo e della costante partecipazione del personale.

La capacità di adattarsi con successo alle mutevoli situazioni ed il raggiungimento od il superamento degli obiettivi prefissati sono i fattori più importanti per crescere con continuità e ottenere futuri successi.

Il motivo guida della Direzione Hancatherm si può riassumere in: "Garantire la soddisfazione del cliente attraverso il miglioramento continuo".