

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Hancatherm Italia Srl, specializzata nella produzione di bollitori per acqua tecnica e sanitaria, si impegna a garantire prodotti affidabili, sicuri e di elevata efficienza, capaci di soddisfare pienamente le esigenze dei clienti e le normative applicabili.

La Direzione considera la Qualità un elemento strategico e parte integrante della cultura aziendale, impegnandosi a:

- Assicurare la soddisfazione del Cliente, attraverso il costante ascolto delle sue esigenze esplicite e implicite, la puntualità nelle consegne e la qualità costante del prodotto finito;
- Migliorare continuamente i processi, le prestazioni e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Gestire rischi e opportunità, prevenendo non conformità e cogliendo occasioni di innovazione e miglioramento;
- Investire nella formazione e nella crescita professionale del personale, favorendo partecipazione, consapevolezza e senso di responsabilità;
- Promuovere innovazione e sostenibilità, ottimizzando l'uso delle risorse e adottando soluzioni tecnologiche che riducano gli impatti ambientali;
- Garantire la conformità ai requisiti normativi, tecnici e contrattuali, attraverso controlli, verifiche e un costante monitoraggio delle prestazioni aziendali.

La Direzione definisce annualmente obiettivi misurabili di qualità, coerenti con questa politica, ne verifica il raggiungimento e riesamina periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione.

Hancatherm Italia si impegna a comunicare questa Politica a tutto il personale e a renderla disponibile alle parti interessate, come testimonianza del proprio impegno per l'eccellenza, l'affidabilità e la soddisfazione del Cliente.

Dal Molin Lino

